

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス キッズワンハート 石浜教室

公表日 2026年3月12日

利用児童数 30

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		国の定める基準でスペースを確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		4		国の定める基準でスタッフの配置をしております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1		特性に配慮してこどもにわかりやすい構造化をしております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2		1		毎日の清掃、アルコール消毒を行い、衛生管理に努めております。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		1		スタッフで共通理解を図り、特性等に応じた支援をさせて頂いております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2		支援プログラムに基づき、活動プログラムや支援内容を提供させて頂いております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14		3		利用回数の見直しの件に当たり、役場に繋いでいただきありがとうございました。	保護者様やご本人とニーズや課題を確認しております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		2		1		放課後等デイサービスのガイドラインに基づき、作成しています。一人ひとりに合わせた支援内容を設定させて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14		2		1		活動前後のミーティングにて支援方法などを確認し、職員の共通理解を図っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12		2		3		今後は、児童の興味や状態に応じて活動内容を柔軟に変更できる工夫を行うとともに、職員間でプログラムの改善や代替案を共有する機会を増やしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1	3	4		地域の行事やイベント等への参加も含め、無理のない範囲で地域との関わりを広げていけるよう取り組んでいます。
保護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1	1			契約時には運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ、保護者様向けのHUGアプリにて公表しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1	1		子どもの現状に合わせて、必要な活動計画を組んでいただけてありがたいです。	面談時に、個別支援計画に基づき、支援内容の説明をさせて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1		3		家族支援プログラムや研修会等については、今後の課題として検討させて頂きます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15		2				連絡帳や送迎時に保護者様へ利用時の様子についてお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1	1			年2回の面談を行っています。また定期面談以外にも相談のニーズに合わせて面談を設けております。

目 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	1		支援方針や子どもの気持ちの汲み取りについて、定期的に職員会議や内部研修にてスタッフの共通理解を図れるよう行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	4	3	保護者の負担にならない形での交流の機会について検討するとともに、SNSを含めた情報発信を継続し、保護者への理解や安心感の向上に努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	1		契約時や面談にて相談の体制についてお伝えさせて頂いております。また相談があった際には、迅速に対応させて頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1		保護者向けHUGアプリやLINE、電話にて対応させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		2	「株式会社波音」のホームページやInstagram、保護者向けのHUGのマイページにて随時掲載させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	1	1	個人情報が記載された書類は、鍵付きのキャビネットに保管し、取り扱いには留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		2	避難訓練を実施した時には、保護者様向けのHUGアプリより活動報告をさせて頂いております。保護者様に向けてマニュアル等の情報の周知を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1			避難訓練を行っています。また定期的に送迎車内にて医療ケアを実施し、保護者向けのHUGアプリにて活動報告をさせて頂いております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3	安全計画に基づき、行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	事故等が発生した際には、適切に対応をさせて頂いております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	3			今後も安心して過ごして頂くよう支援を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	1	1	今後も楽しく通所して頂くよう様々な活動プログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	1	1	今後も満足して頂けるよう支援を継続していきます。